



Informationen zur Garantiefanfrage

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten Ihnen stets den bestmöglichen Service und höchste Qualität bieten. Sollte es dennoch einmal zu einem Problem mit einem unserer Produkte kommen, sind wir natürlich für Sie da.

Für die schnelle Bearbeitung Ihrer Garantiefanfrage bitten wir Sie, das ausgefüllte Garantiefanformular zusammen mit Ihrer Rechnung sowie aussagekräftigen Bildern oder Videoclips an **reklamation@1bike4life.com** zu senden.

Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen, um das weitere Vorgehen gemeinsam abzustimmen.

Falls eine Rücksendung erforderlich sein sollte, senden Sie bitte Ihr Fahrrad zusammen mit dem ausgefüllten Garantiefantrag an folgende Adresse:

1bike4life Manufaktur GmbH

Reklamation

Oskar-Messter-Str. 19-21

D-85737 Ismaning

Es wäre sehr hilfreich, wenn Sie den Karton, in dem Ihr Fahrrad geliefert wurde, aufbewahren könnten, da er den Versand erleichtert.

Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt der Absender. Selbstverständlich können Sie Ihr Fahrrad auch gerne persönlich bei uns vorbeibringen und abholen.

Sollte es sich nicht um einen Garantiefall handeln, erstellen wir Ihnen gerne auf Wunsch einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Geduld – wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen!

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr 1bike4life Team

Bitte beachten Sie, dass wir Garantiefälle ohne vollständige Dokumente nicht bearbeiten können. Füllen Sie daher das Garantiefanformular sorgfältig aus und senden Sie dies an folgende E-Mail-Adresse: reklamation@1bike4life.com



Garantie Antrag

Datum:

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Wohnort:

Land:

Adresszusatz für Rücksendung:

Mobilnummer:

E-Mail:

Angaben zum Rad:

Hersteller:

Modell:

Rahmennummer (am Tretlagergehäuse):

Gekauft bei:

Rechnungsdatum:

Rechnungsnummer:

Laufleistung des Rades (km):

Zuladung (Fahrer und Gepäck, in kg):

Gekauft bei/Händler:

Beschreibung des Problems:
