



Liebe Kundinnen und Kunden,

Für die schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage bitten wir Sie, das ausgefüllte Formular zusammen mit Ihrer Rechnung sowie aussagekräftigen Bildern oder Videoclips an **reklamation@1bike4life.com** oder **service@1bike4life.com** zu senden.

Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen, um das weitere Vorgehen gemeinsam abzustimmen.

Falls eine Rücksendung erforderlich sein sollte, senden Sie bitte Ihr Fahrrad zusammen mit dem ausgefüllten Antrag an folgende Adresse:

1bike4life Manufaktur GmbH

Serviceabteilung

Oskar-Messter-Str. 19-21

D-85737 Ismaning

Die Kosten für den Hin- und Rückversand trägt der Absender. Selbstverständlich können Sie Ihr Fahrrad auch gerne persönlich bei uns vorbeibringen und abholen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Geduld – wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen!

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr 1bike4life Team



Garantie/Service Antrag

Datum:

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Wohnort:

Land:

Adresszusatz für Rücksendung:

Mobilnummer:

E-Mail:

Angaben zum Rad:

Hersteller:

Modell:

Rahmennummer (am Tretlagergehäuse):

Gekauft bei:

Rechnungsdatum:

Rechnungsnummer:

Laufleistung des Rades (km):

Zuladung (Fahrer und Gepäck, in kg):

Gekauft bei/Händler:

Beschreibung des Problems:
